



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES (CGV)

Les présentes conditions de ventes sont conclues d'une part par l'entreprise individuelle dénommée « El Gaëtan Lecoœur » dont le siège social est situé à MBE 564, Mangot Vulcin, 97232 Le Lamentin (Martinique), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Fort de France sous le numéro 104 741 582 ci-après dénommée Kaz'Konnnect et, d'autre part, par son client professionnel dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : matériel électrique destiné à améliorer le confort des utilisateurs, matériel électrique pour la sécurité des utilisateurs, matériel électrique fonctionnant avec de la technologie radio (sans fil) et avec ou sans pile(s), matériel électrique destiné aux économies d'énergie et matériel électrique de tout genre qu'il soit autonome ou à raccorder au réseau d'énergie public.

Le matériel est présent également sur le site Internet www.kazkonnnect.fr ou tout autre support mis à disposition par l'entreprise Kaz'Konnnect.

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre l'entreprise Kaz'Konnnect et l'acheteur professionnel puis les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site Internet www.kazkonnnect.fr ou directement à l'entreprise Kaz'Konnnect. L'acquisition d'un produit auprès des services fournis par l'entreprise Kaz'Konnnect implique une acceptation sans réserve par l'acheteur professionnel des présentes conditions de vente dont l'acheteur professionnel reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande ou sur simple demande. L'acheteur professionnel déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

L'entreprise Kaz'Konnnect conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer la fourniture de ses services. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur professionnel.

Article 2. Prix

Le prix des marchandises et des prestations vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en Euros (€) et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais applicables au jour de la commande.

L'entreprise Kaz'Konnnect s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Des prestations peuvent être fournies par l'entreprise Kaz'Konnnect et sont listées ci-après :

- Mise en service d'une solution
- Accompagnement au câblage
- Accompagnement au câblage avec mise en service

Les prestations peuvent être effectuées à distance ou sur site en fonction de ce que désire l'acheteur professionnel et ne sont fournies que pour les articles achetés à l'entreprise Kaz'Konnnect.

Les prestations de mise en service nécessitent impérativement que le matériel concerné soit prêt à l'usage et respecte les règles de l'art concernant son installation. La prestation de mise en service peut nécessiter que l'acheteur professionnel fournisse les données nécessaires de l'utilisateur final pour le bon fonctionnement du matériel comme des informations de connexion à Internet avec les identifiants personnel de l'utilisateur final.

Les prestations sur site ne sont disponibles uniquement que pour la Martinique. Les prestations à distance (par téléphone, WhatsApp ou tout autre moyen) peuvent concerner n'importe quel site quelque soit le pays ou territoire. L'acheteur professionnel est informé que l'entreprise Kaz'Konnnect communique uniquement dans la langue française.

L'entreprise Kaz'Konnnect peut également proposer des prestations payantes spécifiques aux déclarations douanières et/ou procédures fiscales pour les territoires suivants : départements et régions françaises d'Outre-mer (la Réunion, Mayotte et la Guyane), les collectivités françaises d'Outre-mer (Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Saint-Pierre-et-Miquelon et les Terres Australes et Antarctiques), la collectivité française d'Outre-mer à statut particulier (la Nouvelle-Calédonie), l'ensemble des pays de l'Union Européenne et les pays hors de l'Union Européenne.

L'entreprise Kaz'Konnnect ne peut être tenue responsable des éléments extérieurs à sa compétence et ne dépendant pas de sa volonté (non fonctionnement du réseau Internet de l'acheteur, non couverture par le réseau téléphonique mobile, erreur de câblage de la part de l'acheteur professionnel, incompatibilité avec des produits déjà en possession de l'utilisateur final, etc...) et cela même après la facturation d'une prestation d'aide au câblage et/ou de mise en service. Il ne sera procédé à aucun dédommagement ni aucun remboursement par l'entreprise Kaz'Konnnect dans ces cas-là.

Article 3. Remises et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les remises et les ristournes que l'entreprise Kaz'Konnnect serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur professionnel de certaines prestations.

L'acheteur professionnel peut disposer d'un accès au site Internet www.kazkonnnect.fr qui lui permet d'avoir accès à ses conditions tarifaires, son historique d'achat, ses commandes en cours et de passer commande le cas échéant.

Article 4. Escompte

L'entreprise Kaz'Konnnect ne consent et ne consentira aucun escompte en cas de paiement anticipé.

Article 5. Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

- par virement bancaire
- par carte bancaire sur le site www.kazkonnnect.fr
- par carte bancaire à l'aide d'un lien envoyé par courrier électronique

L'entreprise Kaz'Konnnect est en droit de demander un acompte pour honorer une commande ou une commande de marchandise non stockée. Cet acompte ne pourra pas dépasser 50% du montant TTC de la commande concernée.

Les règlements seront effectués au comptant. L'entreprise Kaz'Konnnect ne pratique pas la facturation en compte pour le moment. Cependant, l'entreprise Kaz'Konnnect s'autorise à pouvoir autoriser le paiement à échéance au moment qu'elle jugera opportun et à sa seule discrétion.

Si l'entreprise Kaz'Konnnect consent le paiement à échéance, le délai de règlement est de trente jours maximum à compter de la date de facture sauf dispositions contractuelles établies entre l'acheteur professionnel et l'entreprise Kaz'Konnnect. Les pénalités de retard, sans mise en demeure préalable, sont automatiques et sont égales au taux directeur de la banque centrale européenne (BCE) majoré de dix points. En cas de retard de paiement, l'indemnité forfaitaire de recouvrement est facturée quarante euros (40€) et elle est exigible de plein droit.

Si le client professionnel passe commande directement sur le site Internet www.kazkonnnect.fr, après avoir créé un compte, le règlement de la marchandise peut se faire avec plusieurs options de paiement au choix :

- **Paiement par virement bancaire** : l'acheteur professionnel sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle puis les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur professionnel. Ensuite, l'acheteur professionnel choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur professionnel reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur professionnel doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de Kaz'Konnnect, dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur professionnel. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur professionnel en sera informé par e-mail. L'entreprise Kaz'Konnnect expédiera les produits au plus tard 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Païement sécurisé avec le système de paiement Stripe ou Paypal (carte bancaire, portefeuille électronique et paiement différé) :** l'acheteur professionnel sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle puis les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur professionnel. Ensuite, l'acheteur professionnel choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par STRIPE » ou « Paiement par PAYPAL ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur professionnel est redirigé sur l'interface sécurisée STRIPE ou PAYPAL afin de choisir son mode de paiement parmi les choix proposés. L'acheteur professionnel devra renseigner les informations demandées, en toute sécurité. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement avec le système STRIPE ou PAYPAL est irrévocable.

- **Païement sécurisé avec lien de paiement :** l'acheteur professionnel peut être amené à régler sa commande, notamment de prestation de service, à l'aide d'un lien de paiement réceptionné par courrier électronique. Ce service est proposé par une entreprise extérieure à l'entreprise Kaz'Konnnect. L'acheteur professionnel est redirigé sur l'interface sécurisée de ce prestataire afin de choisir son mode de paiement parmi les choix proposés. L'acheteur professionnel devra renseigner les informations demandées, en toute sécurité. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement avec ce système tiers est irrévocable.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. L'entreprise Kaz'Konnnect communiquera à l'acheteur professionnel par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur professionnel souhaite contacter l'entreprise Kaz'Konnnect, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : MBE 564, Mangot Vulcin, 97232 Le Lamentin ; soit par courriel à l'adresse suivante : pro@kazkonnnect.fr, soit par téléphone au +596 696 038 511.

Article 6. Réserve de propriété

L'entreprise Kaz'Konnnect conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à la remise au transporteur ou directement à l'acheteur après parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 7. Livraison

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la

livraison des produits ne pourra donner lieu au profit de l'acheteur professionnel à une allocation de dommages et intérêts ni d'une annulation de commande.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont livrées par les services Colissimo de La Poste, service de livraison avec suivi, remise avec ou sans signature en fonction du choix de l'acheteur professionnel. Les colis de grande taille ne pourront être remis que contre signature. L'entreprise Kaz'Kconnect pourra fournir par e-mail à l'acheteur professionnel le numéro de suivi de son colis. L'acheteur professionnel est livré à son domicile par La Poste. En cas d'absence de l'acheteur professionnel, il recevra un avis de passage, ce qui lui permettra de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de l'entreprise Kaz'Kconnect. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée dans un délai de deux jours à compter de la livraison auprès du transporteur dans un premier temps et auprès de l'entreprise Kaz'Kconnect dans un second temps.

Les livraisons peuvent également être effectuées sur rendez-vous directement avec un représentant de l'entreprise Kaz'Kconnect dans un lieu déterminé par avance entre les deux parties, uniquement en Martinique. Dans ce cas-là et uniquement ce cas-là, les frais de transport et d'emballage n'ont pas lieu d'exister et ne seront donc pas facturés par l'entreprise Kaz'Kconnect. En cas de rendez-vous manqué par l'acheteur professionnel, l'entreprise Kaz'Kconnect ne pourra être tenue pour responsable, même en cas de force majeure sauf conditions climatiques extrêmes ou catastrophes naturelles et un nouveau rendez-vous sera programmé entre les deux parties après le paiement d'un montant forfaitaire de 5,53€ HT par l'acheteur.

Il est possible pour l'acheteur professionnel, à sa demande, de se faire livrer sur chantier par les services de livraison proposés par l'entreprise Kaz'Kconnect. Ce service est uniquement valable pour le territoire de la Martinique. Les frais inhérents au fait que l'acheteur professionnel ne peut réceptionner sa commande sur son chantier et cela quelque soit la raison lui seront complètement imputables. L'entreprise Kaz'Kconnect n'est pas responsable de la non exécution de la bonne livraison sur chantier si le professionnel acheteur n'est pas présent au moment de la livraison et/ou dans l'incapacité de réceptionner la marchandise.

L'entreprise Kaz'Kconnect fait bénéficier de la gratuité de la livraison à son client professionnel pour toute commande supérieure ou égale à 275€ TTC en Martinique et en Guadeloupe. Pour toute commande inférieure à ces montants, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur professionnel d'un montant qui dépend du poids et du volume des marchandises en question. Le montant de ce forfait sera connu par l'acheteur avant le paiement de la commande.

Article 8. Service après-vente

Tous les produits fournis par l'entreprise Kaz'Konnnect bénéficient d'une garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés. Certaines références bénéficient également d'une garantie complémentaire à titre commercial, ces produits sont parfaitement identifiés sur le site www.kazkonnnect.fr ou tout autre support. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'entreprise Kaz'Konnnect qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera en fonction de la situation. Toutes réclamations concernant la garantie doivent s'effectuer sur le site www.kazkonnnect.fr dans le sous-menu dédié disponible dans l'Espace Clients de l'acheteur dans le délai couvert par la garantie.

La réclamation sera étudiée par l'entreprise Kaz'Konnnect sous réserve de fournir la facture originale d'achat, le ou les défauts constaté(s), l'environnement dans lequel fonctionne le produit (fonctionnement sous tension ou non, en intérieur, en extérieur, etc...), les conditions d'installation du produit, le lieu géographique d'utilisation du produit et les coordonnées de l'utilisateur final. L'entreprise Kaz'Konnnect pourra demander le retour du produit afin de procéder à des essais. Une procédure sera communiquée à l'acheteur professionnel pour effectuer le retour de la marchandise. L'entreprise Kaz'Konnnect se réserve également la possibilité de contacter directement l'utilisateur final pour déterminer les raisons de la non conformité. En cas de retour de marchandise dans les locaux de l'entreprise Kaz'Konnnect alors que le produit est parfaitement fonctionnel, la marchandise en question pourra être retournée à l'acheteur professionnel moyennant le règlement des frais d'expédition. La marchandise sera détruite une fois passée le délai de trente jours sans nouvelle de l'acheteur professionnel. Aucun retour ne pourra être accepté sans accord préalable écrit de l'entreprise Kaz'Konnnect. Si l'acheteur professionnel est dans l'impossibilité de fournir la facture originale, l'entreprise Kaz'Konnnect peut fournir un duplicata moyennant le règlement de la somme de 5,53€ HT pour frais de recherche. L'acheteur professionnel est informé qu'il peut retrouver sa facture depuis son Espace Clients sur le site www.kazkonnnect.fr.

Si le défaut est constaté par l'entreprise Kaz'Konnnect et son fournisseur/fabricant, il sera effectué un avoir ou une nouvelle expédition avec le produit remplacé aux frais de l'entreprise Kaz'Konnnect.

L'acheteur professionnel est informé que sont exclues de la garantie les incidents résultants de :

- Surcharge
- Court-circuit
- Humidité ou corrosion
- Montage et installation non professionnelle
- Erreur de branchement/raccordement
- Inversion de polarité

Article 9. Force majeure

La responsabilité de l'entreprise Kaz'Konnnect ne pourra être remise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de ventes découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure

s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du Code civil.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.kazkonnnect.fr ainsi que tout autre support émis par l'entreprise Kaz'Konnnect sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise Kaz'Konnnect. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel et clause RGPD

L'entreprise Kaz'Konnnect et son site Internet www.kazkonnnect.fr, sont amenés à collecter certaines données pour la gestion des commandes passées par les acheteurs professionnels et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients. Ce fichier permet de gérer les commandes, le paiement et la livraison. Ce fichier clients permet également de mener des opérations marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités par courriel, par messages WhatsApp ou tout autre moyen auprès des clients professionnels qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté :

- sur des produits analogues à ceux qu'ont commandés les acheteurs professionnels.
- sur d'autres produits et services proposés par l'entreprise Kaz'Konnnect.

Le fichier clients permet la gestion des commandes, la base légale du traitement est l'exécution du contrat passé par l'acheteur professionnel directement auprès de l'entreprise Kaz'Konnnect ou en passant commande sur le site Internet www.kazkonnnect.fr conformément à l'article 6.1.b du Règlement européen sur la protection des données.

Le fichier clients permet aussi le management des sollicitations commerciales par courriel, par messages WhatsApp ou tout autre moyen dont les bases légales des traitements sont l'intérêt légitime de l'entreprise Kaz'Konnnect et le consentement comme l'exige l'article L.34-5 du code des postes et des communications électroniques (article 6.1.a du Règlement européen sur la protection des données).

Par obligation légale, la tenue de la comptabilité implique la conservation des données pour une période de 10 ans (article 6.1.c du Règlement européen sur la protection des données).

Les données conservées par l'entreprise Kaz'Konnnect concernent :

- L'identité (civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client et données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition).
- Données relatives aux commandes (numéro de transaction, détail des achats, montant des achats, retour de produits et données relatives au règlement des factures : impayés, remises et règlements).
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection (historique des achats).

Les données relatives aux moyens de paiement (numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire et le cryptogramme visuel de la carte bancaire) ne sont pas conservées par l'entreprise Kaz'Kconnect.

L'entreprise Kaz'Kconnect est seule destinataire de l'ensemble des catégories de données fournies par l'acheteur professionnel et/ou le client professionnel. L'entreprise Kaz'Kconnect s'engage à ne pas fournir à des partenaires commerciaux une ou plusieurs catégories de données qui sont en sa possession.

Les seuls sous-traitants habilités à recevoir les données personnelles des acheteurs professionnels et/ou clients professionnels de l'entreprise Kaz'Kconnect sont les partenaires dédiés à la livraison des commandes. Les données communiquées concernent uniquement l'identité, l'adresse de livraison et le numéro de téléphone de l'acheteur professionnel.

Les données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et dix ans au titre des obligations comptables.

Les données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et trois ans à compter du dernier achat.

Les données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection sont conservées pendant trois ans dès l'inscription sur ces listes.

Article 12. Droits sur les données à caractère personnel

Si l'acheteur professionnel ne souhaite plus recevoir de publicité de la part de l'entreprise Kaz'Kconnect et exercer son droit d'opposition ou effectuer le retrait d'un consentement déjà donné, il lui suffit de contacter l'entreprise Kaz'Kconnect par courrier à l'adresse suivante : MBE 564, Mangot Vulcin, 97232 Le Lamentin ou par courriel à l'adresse suivante : pro@kazkconnect.fr.

L'acheteur professionnel peut accéder aux données le concernant, les rectifier ou les faire effacer. L'acheteur professionnel dispose également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de ses données personnelles. L'entreprise Kaz'Kconnect invite l'acheteur professionnel à se renseigner sur le site Internet de la CNIL (www.cnil.fr) pour plus d'informations sur ses droits.

Pour toutes questions sur les traitement des données et exercer ses droits, l'acheteur professionnel peut contacter Monsieur Gaëtan Lecoer, dirigeant de l'entreprise Kaz'Kconnect par courrier à l'adresse suivante : MBE 564, Mangot Vulcin, 97232 Le Lamentin ou par courriel à l'adresse suivante : pro@kazkconnect.fr.

Si l'acheteur professionnel et/ou le client professionnel estime, après avoir contacté l'entreprise Kaz'Kconnect, que ses droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation en ligne sur le site Internet de la CNIL (www.cnil.fr).

Article 13. Règlement des litiges

Avant toute action judiciaire, une recherche amiable est obligatoire.

Tout litige doit faire l'objet d'une réclamation écrite préalable adressée à l'entreprise Kaz'Konnnect, avant tout recours judiciaire, par courrier à l'adresse suivante : MBE 564, Mangot Vulcin, 97232 Le Lamentin ou par courriel à l'adresse suivante : pro@kazkonnnect.fr.

L'entreprise Kaz'Konnnect s'engage à répondre dans un délai de 5 jours ouvrés à compter de la réception de la réclamation.

À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à l'interprétation, la formation ou l'exécution des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Fort de France. Le droit français est seul applicable.

Signature et cachet du client professionnel

Date :

Signature et cachet de l'entreprise Kaz'Konnnect

Date :