



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Site e-commerce : www.kazkonnnect.fr

L'entreprise Kaz'Konnnect met à disposition de ses clients un programme de fidélité afin de les récompenser en fonction des achats effectués auprès de l'entreprise Kaz'Konnnect (El Gaëtan Lecoœur) dont le siège social est situé à MBE 564, Mangot Vulcin, 97232 Le Lamentin (Martinique), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Fort de France sous le numéro 104 741 582 puis gérant le site www.kazkonnnect.fr.

Article 1. Objet

Les présentes conditions d'utilisation visent à définir les relations contractuelles entre l'entreprise Kaz'Konnnect et l'utilisateur ayant acquis des points dans le cadre du programme de fidélité proposé par l'entreprise Kaz'Konnnect.

Dans le cadre du programme de fidélité mis en place par l'entreprise Kaz'Konnnect, les points Kaz permettent à son détenteur de cumuler des points Kaz principalement lors d'achats auprès de l'entreprise Kaz'Konnnect et d'utiliser les points Kaz de son compte pour payer tout ou partie de des achats réalisés auprès de l'entreprise Kaz'Konnnect mais aussi de bénéficier d'avantages et de services exclusifs.

Les points Kaz sont stockés sur le compte du client par l'entreprise Kaz'Konnnect et ne sont disponibles uniquement que de manière dématérialisée, il ne sera délivrée aucune carte physique ou tout autre support. L'adhésion se fait de manière automatique lors de la création du compte client et les points sont cumulés dès le premier achat.

Les points Kaz et le programme de fidélité ne sont proposés qu'aux clients de l'entreprise Kaz'Konnnect qui sont âgés de 18 ans et plus, personnes physiques particuliers ou représentants de personnes morales ou associations. Un client ne peut être titulaire que d'un seul compte contenant des points Kaz et il n'est pas possible d'additionner les points Kaz d'un compte avec les points Kaz d'un autre compte client même si le titulaire des comptes a la même identité.

Article 2. Principe d'acquisition des points Kaz du programme Fidélité

L'acheteur obtient des points Kaz de manière automatique après chaque achat validé par le règlement définitif de sa commande auprès de l'entreprise Kaz'Konnnect directement ou bien sur le site Internet www.kazkonnnect.fr. Les points Kaz correspondant à une commande ou à un produit annulé, retourné, remboursé ou impayé sont annulés.

Les points Kaz peuvent être obtenus lors d'opérations ou animations commerciales, pendant des périodes de promotions dédiées ou encore en parrainant des proches. Les points Kaz peuvent également être obtenus par l'intermédiaire des réseaux sociaux sur lesquels l'entreprise Kaz'Konnnect communique. Ces périodes d'acquisitions spécifiques sont publiées sur le site Internet www.kazkonnnect.fr et sur tout autre support émis par l'entreprise Kaz'Konnnect.

Certaines offres proposées par l'entreprise Kaz'Konnnect sont personnalisées en fonction de l'historique d'achat du client. Sur demande, le client a la possibilité de mettre fin à cette personnalisation en exerçant son droit d'opposition en écrivant à l'adresse info@kazkonnnect.fr.

Le barème actuel d'acquisition de points Kaz est :

→ un euro d'achat TTC = un point Kaz (1€ d'achat TTC = 1 point Kaz).

Les frais de livraison et toute facturation de services en lien avec une livraison ne sont pas éligibles à l'acquisition de points Kaz.

Article 3. Utilisation des points Kaz du programme Fidélité

Les points Kaz sont utilisables à partir du lendemain de leur acquisition. Le client peut décider de les utiliser comme moyen de règlement lors de ses achats directement auprès de l'entreprise Kaz'Konnnect ou sur le site www.kazkonnnect.fr.

Le barème actuel pour utiliser les points Kaz est :

→ cent points Kaz = un euro (100 points Kaz = 1€).

Les points acquis par le client sont non cessibles, non transférables ne peuvent pas être échangés contre des espèces.

Pour des raisons techniques, le site Internet www.kazkonnnect.fr ne permet pas encore au client de visualiser son solde de points Kaz. Le client peut demander à tout moment son solde de points Kaz et l'historique d'acquisition ainsi que l'historique des dépenses de points Kaz en écrivant à l'adresse info@kazkonnnect.fr.

Le site Internet www.kazkonnnect.fr permet déjà au client d'utiliser ses points pour régler en partie ou en totalité ses achats.

Article 4. Validité des points Kaz et du programme Fidélité

Le programme de fidélité proposé par l'entreprise Kaz'Konnnect est valable sans limitation de durée sous réserve d'un mouvement effectué par une transaction dans un délai de 24 mois à partir de la date de création du compte ou de la dernière transaction.

À défaut, le programme de fidélité sera bloqué et le compte sera résilié avec une mise à 0€ du compte. L'entreprise Kaz'Konnnect alertera le client avant la clôture du programme de fidélité le concernant.

Il n'y a aucun plafond d'instauré sur le compte de points Kaz, le client est libre de cumuler et de dépenser ses points comme il le souhaite.

Article 5. Données à caractère personnel

Les informations recueillies pour le programme de fidélité de l'entreprise Kaz'Kconnect sont identiques à la gestion des données personnelles qui sont mentionnées dans nos Conditions Générales de Vente. Nous respecterons donc les mêmes obligations en la matière. Les Conditions Générales de Vente sont disponibles sur le site www.kazkconnect.fr et sur simple demande auprès de l'entreprise Kaz'Kconnect en écrivant à l'adresse info@kazkconnect.fr.

Nous garantissons, conformément à nos Conditions Générales de Vente, ne pas communiquer les données de nos clients à des tiers ni à des partenaires commerciaux.

Article 6. Conditions générales des points Kaz et du programme Fidélité

L'entreprise Kaz'Kconnect pourra à tout moment modifier ou compléter les présentes conditions générales. De même, l'entreprise Kaz'Kconnect pourra interrompre, modifier ou cesser son programme de fidélisation.

Ces informations seront portées à la connaissance des clients par l'intermédiaire d'un courrier postal, un courrier électronique ou par la voie du site Internet www.kazkconnect.fr.

Aucune modification, y compris la cessation du programme de fidélité, n'ouvrira droit à un quelconque droit à indemnité aux bénéficiaires du programme en question.

En cas de cessation du programme de fidélité mis en place par l'entreprise Kaz'Kconnect, les points Kaz acquis par le client à la date de cessation pourront être utilisés pendant un délai de 3 mois à compter de la date de cessation du programme de fidélité. À défaut, les points Kaz seront définitivement perdus.

Les points Kaz accordés aux clients en contrepartie notamment du montant d'achat et/ou d'achats de produits sont librement définis par l'entreprise Kaz'Kconnect. Ils pourront être modifiés à tout moment à la seule initiative de l'entreprise Kaz'Kconnect. Les clients seront informés par l'intermédiaire d'un courrier postal, un courrier électronique ou par la voie du site Internet www.kazkconnect.fr.