

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES (CGV)

Site e-commerce : www.kazkonnnect.fr

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise individuelle dénommée « El Gaëtan Lecoœur » dont le siège social est situé à MBE 564, Mangot Vulcin, 97232 Le Lamentin (Martinique), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Fort de France sous le numéro 104 741 582 ci-après dénommée Kaz'Konnnect gérant le site www.kazkonnnect.fr et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.kazkonnnect.fr, dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre l'entreprise Kaz'Konnnect et l'acheteur puis les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site Internet www.kazkonnnect.fr. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site www.kazkonnnect.fr et directement à l'entreprise Kaz'Konnnect est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

L'entreprise Kaz'Konnnect conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer ses services. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.kazkonnnect.fr ou tout autre support diffusé par l'entreprise Kaz'Konnnect dans la limite des stocks disponibles. L'entreprise Kaz'Konnnect se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site Internet ou tout autre support sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques et conditions d'utilisation. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien l'entreprise Kaz'Konnnect. La vente des produits présentés dans le site www.kazkonnnect.fr ou tout autre support est destinée à tous les acheteurs résidents essentiellement dans les départements d'Outre-mer français que sont la Martinique et la Guadeloupe. Pour les autres départements et régions françaises d'Outre-mer (la Guyane, la Réunion et Mayotte), les collectivités françaises d'Outre-mer (Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Saint-Pierre-et-Miquelon et les Terres Australes et Antarctiques), la collectivité française d'Outre-mer à statut

particulier (la Nouvelle-Calédonie), l'ensemble des pays de l'Union Européenne et les pays hors de l'Union Européenne il faudra effectuer une demande auprès du service commercial de l'entreprise Kaz'Konnnect avant l'achat. Après validation d'un ou plusieurs devis afin de se conformer aux exigences douanières et spécificités fiscales locales, l'acheteur sera informé au préalable des conditions spéciales pour la livraison du ou des articles désiré(s). Les acheteurs doivent s'assurer, quelque soit le pays, qu'ils sont autorisés pleinement à effectuer l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs des biens matériels

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue Internet pour le matériel proposé par le site www.kazkonnnect.fr ou tout autre support sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande sur le territoire de la Martinique et respectant les dispositions de l'article 50 duodecies, annexe IV du Code Général des Impôts. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. Les territoires exemptés de TVA seront facturés sur la base hors taxes des articles. L'entreprise Kaz'Konnnect se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. Concernant les départements et régions françaises d'Outre-mer de la Martinique et la Guadeloupe, pour toute commande supérieure ou égale à 275 € TTC, les frais de port et d'emballage sont offerts ; pour toute commande inférieure à ces montants, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur d'un montant qui dépend du poids et du volume des marchandises en question. Le montant de ce forfait sera connu par l'acheteur avant le paiement.

Concernant les autres départements et régions française d'Outre-mer (la Guyane, la Réunion et Mayotte), les collectivités françaises d'Outre-mer (Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Saint-Pierre-et-Miquelon et les Terres Australes et Antarctiques), la collectivité française d'Outre-mer à statut particulier (la Nouvelle-Calédonie), l'ensemble des pays de l'Union Européenne et les pays hors de l'Union Européenne, le forfait de livraison et d'emballage sera communiqué sur le ou les devis nécessaires expliqués à l'article 2 des présentes conditions générales de ventes.

L'entreprise Kaz'Konnnect ne pratique pas l'escompte avec l'ensemble des acheteurs ni la facturation en compte avec les acheteurs particuliers . Toute commande de matériel est à payer immédiatement.

Article 4. Tarifs des prestations

Les prix figurant sur le site www.kazkonnnect.fr ou tout autre support concernant les prestations de service sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande sur le territoire de la Martinique. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des prestations. Les territoires exemptés de TVA seront facturés sur la base hors taxes des prestations. Kaz'Konnnect se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant dans le site www.kazkonnnect.fr ou tout autre support le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prestations fournies sont détaillées sur le site ainsi que sur tout autre support

émis par l'entreprise Kaz'Kconnect et viennent en complément de la vente de matériel détaillée dans l'article 3 des présentes conditions générales de ventes.

Les prestations fournies par l'entreprise Kaz'Kconnect sont listées ci-dessous et sont fonction du nombre de référence(s) concernée(s) par la prestation :

- Mise en service d'une solution
- Accompagnement au câblage
- Accompagnement au câblage avec mise en service

Les prestations peuvent être effectuées à distance ou sur site en fonction de ce que désire l'acheteur. Les prestations ne sont fournies que pour les articles achetés à l'entreprise Kaz'Kconnect.

Les prestations de mise en service nécessitent impérativement que le matériel concerné soit prêt à l'usage et parfaitement raccordé comme indiqué sur la notice correspondante. La prestation de mise en service peut nécessiter que l'acheteur fournisse les données nécessaires au bon fonctionnement du matériel comme des informations de connexion à Internet avec les identifiants personnel de l'acheteur.

Les prestations sur site ne sont disponibles uniquement que pour les acheteurs situés en Martinique. Les prestations à distance (par téléphone, WhatsApp ou tout autre moyen) peuvent concernés tous les acheteurs quelque soit le territoire. L'acheteur est informé que l'entreprise Kaz'Kconnect communique uniquement dans la langue française.

L'entreprise Kaz'Kconnect peut également proposer des prestations payantes spécifiques aux déclarations douanières et/ou procédures fiscales pour les territoires extérieurs à la Martinique et à la Guadeloupe cités dans l'article 2 des présentes conditions générales de ventes.

L'entreprise Kaz'Kconnect ne peut être tenue responsable des éléments extérieurs à sa compétence et ne dépendant pas de sa volonté (non fonctionnement du réseau Internet de l'acheteur, non couverture par le réseau téléphonique mobile, erreur de câblage de la part de l'acheteur, incompatibilité avec des produits déjà en possession de l'acheteur, etc...) et cela même après la facturation d'une prestation d'aide au câblage et/ou de mise en service. Il ne sera procédé à aucun dédommagement ni aucun remboursement par l'entreprise Kaz'Kconnect dans ces cas-là.

L'entreprise Kaz'Kconnect ne pratique pas l'escompte avec l'ensemble des acheteurs ni la facturation en compte avec les acheteurs particuliers. Toute commande de prestation est à payer immédiatement par l'acheteur et sera exécutée après parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 5. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site www.kazkconnect.fr ou directement auprès de l'entreprise Kaz'Kconnect. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale du site Internet. À chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ses informations. L'entreprise Kaz'Kconnect propose à l'acheteur de

commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec plusieurs options de paiement au choix :

- **Paiement par virement bancaire** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle puis les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de Kaz'Konnnect, dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. L'entreprise Kaz'Konnnect expédiera les produits au plus tard 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Paiement sécurisé avec le système de paiement Stripe ou Paypal (carte bancaire, portefeuille électronique et paiement différé)** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle puis les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par STRIPE » ou « Paiement par PAYPAL ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée STRIPE ou PAYPAL afin de choisir son mode de paiement parmi les choix proposés. L'acheteur devra renseigner les informations demandées, en toute sécurité. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement avec le système STRIPE ou PAYPAL est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire de l'acheteur, ce dernier pourra exiger l'annulation du paiement auprès de sa banque, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

- **Paiement sécurisé avec lien de paiement** : l'acheteur peut être amené à régler sa commande, notamment de prestation de service, à l'aide d'un lien de paiement réceptionné par courrier électronique. Ce service est proposé par une entreprise extérieure à l'entreprise Kaz'Konnnect. L'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée de ce prestataire afin de choisir son

mode de paiement parmi les choix proposés. L'acheteur devra renseigner les informations demandées, en toute sécurité. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement avec ce système tiers est irrévocable.

La confirmation d'une commande par le site www.kazkonnnect.fr ou directement auprès de l'entreprise Kaz'Konnnect entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, l'entreprise Kaz'Konnnect lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter l'entreprise Kaz'Konnnect, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : MBE 564, Mangot Vulcin, 97232 Le Lamentin ; soit par courriel à l'adresse suivante : info@kazkonnnect.fr ; soit par téléphone au +596 696 038 511.

Article 6. Paiement en plusieurs fois

Le paiement en plusieurs fois est proposé par un prestataire avec lequel l'entreprise Kaz'Konnnect n'a aucun lien et tout litige relatif à ce mode de paiement doit être adressé directement au prestataire.

L'acceptation est soumise à l'approbation du prestataire, qui peut refuser sans avoir à s'en justifier. L'entreprise Kaz'Konnnect est payé intégralement par le prestataire après validation et le risque d'impayé est supporté par le prestataire.

En choisissant ce mode de paiement, l'acheteur accepte les conditions générales d'utilisation du prestataire disponibles sur son site internet.

Article 7. Réserve de propriété

L'entreprise Kaz'Konnnect conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à la remise au transporteur ou directement à l'acheteur après parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 8. Rétractation

En vertu de l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de la commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur. Si ce délai expire un samedi ou un dimanche ou un jour férié, la date d'expiration est reportée au jour ouvrable qui suit.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le droit de rétractation ne s'applique pas à la livraison de produits qui ont été descellés et/ou utilisés, testés, programmés, appairés (radio, Bluetooth, WIFI, application) et non remis dans leur emballage d'origine en parfait état. Si l'emballage du ou des produits est détérioré ou incomplet, la marchandise ne pourra être reprise et aucun remboursement ne pourra être effectué.

Pour respecter la date limite de rétractation, il suffit à l'acheteur de compléter la demande de retour sur le site www.kazkonnnect.fr dans le sous-menu dédié disponible dans l'Espace Clients

de l'acheteur avant que le délai de 14 jours n'expire. L'acheteur recevra les instructions afin de renvoyer le ou les produit(s) à l'entreprise Kaz'Konnnect. Aucun retour ne pourra être accepté sans accord préalable écrit de l'entreprise Kaz'Konnnect.

Article 9. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont généralement livrées par les services Colissimo de La Poste, service de livraison avec suivi, remise avec ou sans signature en fonction du choix de l'acheteur. Les colis de grande taille ne pourront être remis que contre signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. L'entreprise Kaz'Konnnect pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de l'entreprise Kaz'Konnnect. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de deux jours à compter de la livraison.

Les livraisons peuvent également être effectuées sur rendez-vous directement avec un représentant de l'entreprise Kaz'Konnnect dans un lieu déterminé par avance entre les deux parties, uniquement en Martinique. Dans ce cas-là et uniquement ce cas-là, les frais de transport et d'emballage n'ont pas lieu d'exister et ne seront donc pas facturés par l'entreprise Kaz'Konnnect. En cas de rendez-vous manqué par l'acheteur, l'entreprise Kaz'Konnnect ne pourra être tenue pour responsable, même en cas de force majeure sauf conditions climatiques extrêmes ou catastrophes naturelles et un nouveau rendez-vous sera programmé entre les deux parties après le paiement d'un montant forfaitaire de 7,50€ TTC par l'acheteur.

Article 10. Garantie

Tous les produits fournis par l'entreprise Kaz'Konnnect bénéficient de la garantie légale de conformité dans les conditions des articles L.217-3 et suivants du code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil. Certaines références bénéficient également d'une garantie complémentaire à titre commercial, ces produits sont parfaitement identifiés sur le site www.kazkonnnect.fr ou tout autre support. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'entreprise Kaz'Konnnect qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera en fonction de la situation. Toutes réclamations concernant la garantie doivent impérativement s'effectuer sur le site www.kazkonnnect.fr dans le sous-menu dédié disponible dans l'Espace Clients de l'acheteur dans le délai couvert par la garantie.

La réclamation sera étudiée par l'entreprise Kaz'Konnnect sous réserve de fournir la facture originale d'achat, le ou les défauts constaté(s), l'environnement dans lequel fonctionne le produit (fonctionnement sous tension ou non, en intérieur, en extérieur, etc...) et les conditions d'installation du produit. L'entreprise Kaz'Konnnect pourra demander le retour du produit à

l'acheteur afin de procéder à des essais. Une procédure sera communiquée à l'acheteur pour effectuer le retour de la marchandise. L'entreprise Kaz'Kconnect se réserve également la possibilité de contacter directement l'acheteur pour déterminer les raisons de la non conformité. En cas de retour de marchandise dans les locaux de l'entreprise Kaz'Kconnect alors que le produit est parfaitement fonctionnel, la marchandise en question pourra être retournée à l'acheteur moyennant le règlement des frais d'expédition. La marchandise sera détruite une fois passée le délai de trente jours sans nouvelle de l'acheteur. Aucun retour ne pourra être accepté sans accord préalable écrit de l'entreprise Kaz'Kconnect. Si l'acheteur est dans l'impossibilité de fournir la facture originale, l'entreprise Kaz'Kconnect peut fournir un duplicata moyennant le règlement de la somme de 7,50€ TTC pour frais de recherche. L'acheteur est informé qu'il peut retrouver sa facture depuis son Espace Clients sur le site www.kazkconnect.fr.

Si le défaut est constaté par l'entreprise Kaz'Kconnect et son fournisseur/fabricant, il sera procédé à une nouvelle expédition avec le produit remplacé aux frais de l'entreprise Kaz'Kconnect ou un remboursement sera effectué en fonction de la situation.

L'acheteur est informé que sont exclues de la garantie les incidents résultants de :

- Surcharge
- Court-circuit
- Humidité ou corrosion
- Montage et installation non professionnelle
- Erreur de branchement/raccordement
- Inversion de polarité

Article 11. Responsabilité

L'entreprise Kaz'Kconnect, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires.

Article 12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.kazkconnect.fr et de tout autre support émis par l'entreprise Kaz'Kconnect sont et restent la propriété intellectuelle puis exclusive de l'entreprise Kaz'Kconnect. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site Internet et de tout autre support, qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 13. Données à caractère personnel et clause RGPD

Le site Internet www.kazkconnect.fr, dont est responsable l'entreprise Kaz'Kconnect, permet la réception des commandes passées par les acheteurs et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients. Ce fichier permet de gérer les commandes, le paiement et la livraison. Ce fichier clients permet également de mener des opérations marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités par courriel, par messages WhatsApp ou tout autre moyen auprès des clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté :

- sur des produits analogues à ceux qu'ont commandés les acheteurs.
- sur d'autres produits et services proposés par l'entreprise Kaz'Kconnect.

Le fichier clients permet la gestion des commandes. La base légale du traitement est l'exécution du contrat passé par l'acheteur avec l'entreprise Kaz'Kconnect en passant commande sur le site Internet www.kazkconnect.fr ou directement sans passer par le site Internet conformément à l'article 6.1.b du Règlement européen sur la protection des données.

Le fichier clients permet aussi le management des sollicitations commerciales par courriel, par messages WhatsApp ou tout autre moyen dont les bases légales des traitements sont l'intérêt légitime de l'entreprise Kaz'Kconnect et le consentement comme l'exige l'article L.34-5 du code des postes et des communications électroniques (article 6.1.a du Règlement européen sur la protection des données).

Par obligation légale, la tenue de la comptabilité implique la conservation des données pour une période de dix ans (article 6.1.c du Règlement européen sur la protection des données).

Les données conservées par l'entreprise Kaz'Kconnect concernent :

- L'identité (civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client et données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition).
- Données relatives aux commandes (numéro de transaction, détail des achats, montant des achats, retour de produits et données relatives au règlement des factures : impayés, remises et règlements).
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection (historique des achats).

Les données relatives aux moyens de paiement (numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire et le cryptogramme visuel de la carte bancaire) ne sont pas conservées par l'entreprise Kaz'Kconnect.

L'entreprise Kaz'Kconnect est seule destinataire de l'ensemble des catégories de données fournies par l'acheteur et/ou le client. L'entreprise Kaz'Kconnect s'engage à ne pas fournir à des partenaires commerciaux une ou plusieurs catégories de données qui sont en sa possession.

Les seuls sous-traitants habilités à recevoir les données personnelles des acheteurs et/ou clients de l'entreprise Kaz'Kconnect sont les partenaires dédiés à la livraison des commandes. Les données communiquées concernent uniquement l'identité, l'adresse de livraison et le numéro de téléphone de l'acheteur.

Les données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et dix ans au titre des obligations comptables.

Les données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et trois ans à compter du dernier achat.

Les données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection sont conservées pendant trois ans dès l'inscription sur ces listes.

Article 14. Droits sur les données à caractère personnel

Si l'acheteur ne souhaite plus recevoir de publicité de la part de l'entreprise Kaz'Kconnect et exercer son droit d'opposition ou effectuer le retrait d'un consentement déjà donné, il lui suffit de contacter l'entreprise Kaz'Kconnect par courrier à l'adresse suivante : MBE 564, Mangot Vulcin, 97232 Le Lamentin ou par courriel à l'adresse suivante : info@kazkconnect.fr.

L'acheteur peut accéder aux données le concernant, les rectifier ou les faire effacer. L'acheteur dispose également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de ses données personnelles. L'entreprise Kaz'Kconnect invite l'acheteur à se renseigner sur le site Internet de la CNIL (www.cnil.fr) pour plus d'informations sur ses droits.

Pour toutes questions sur les traitement des données et exercer ses droits, l'acheteur peut contacter Monsieur Gaëtan Lecoer, dirigeant de l'entreprise Kaz'Kconnect par courrier à l'adresse suivante : MBE 564, Mangot Vulcin, 97232 Le Lamentin ou par courriel à l'adresse suivante : info@kazkconnect.fr.

Si l'acheteur et/ou le client estime, après avoir contacté l'entreprise Kaz'Kconnect, que ses droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation en ligne sur le site Internet de la CNIL (www.cnil.fr).

Article 15. Règlement des litiges

L'entreprise Kaz'Kconnect s'engage à répondre dans un délai de 5 jours ouvrables en cas de réclamation, soit par courrier ou par courriel. Si l'acheteur n'est pas parvenu à résoudre le litige après avoir adressé à l'entreprise Kaz'Kconnect une réclamation écrite et datée à l'adresse suivante : MBE 564, Mangot Vulcin, 97232 Le Lamentin ou par courriel à l'adresse suivante : info@kazkconnect.fr, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce qui est réclamé, l'acheteur pourra saisir le médiateur de la consommation désigné ci-dessous, si l'acheteur a reçu une réponse écrite négative de la part de l'entreprise Kaz'Kconnect ou si l'acheteur n'a pas reçu de réponse deux mois après l'envoi de sa réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, l'entreprise Kaz'Kconnect a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV

En cas de litige, l'acheteur peut déposer sa réclamation sur le site : www.medconsodev.eu ou par voie postale en écrivant à :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT

C/O Centre d'Affaires Stéphanois SAS

IMMEUBLE L'HORIZON - ESPLANADE DE FRANCE

3, RUE J. CONSTANT MILLERET - 42000 SAINT-ÉTIENNE

À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à l'interprétation, la formation ou l'exécution des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Fort de France. Le droit français est seul applicable.